**АНАЛИЗ**

**деятельности**

**Государственного казённого учреждения**

**социального обслуживания Московской области**

**«Королевский**

**социально-реабилитационный**

**центр для несовершеннолетних «ЗАБОТА»**

**за 2021 год**

**г. Королёв**

Государственное казённое учреждение социального обслуживания Московской области «Королевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» является подведомственным учреждением Министерства социального развития Московской области. Деятельность учреждения направлена на удовлетворение потребности общества в оказании помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействии в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

**Стратегическая цель учреждения:**

Создание эффективно работающей модели СРЦН как социального института, обеспечивающего улучшение "качества жизни" и успешную социальную интеграцию несовершеннолетних в нормально развивающуюся среду сверстников, в биологическую, приемную семьи.

**Главные задачи:**

1. Реализация ведомственной целевой программы «Социальная защита населения Московской области в 2021 году».
2. Выполнение плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности качества услуг в сфере социального обслуживания населения в ГКУСО МО «Королевский СРЦН «Забота».
3. Осуществление комплекса мер по реализации семейной политики в городском округе Королёв и содействие в социальной защищенности семьи, материнства и детства.
4. Внедрение профессиональных стандартов по графику Министерства социального развития Московской области.
5. Обеспечение социализации детей, нуждающихся в социальной поддержке, их полноценная реабилитация и интеграция в общество.
6. Построение системы психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам, гарантирующей поддержку и защиту детей, нуждающихся в социальной поддержке.
7. Профилактика среди несовершеннолетних наркомании, токсикомании, алкогольной и других видов зависимостей.
8. Создание условий для развития эмоционального, социального и интеллектуального потенциала развития несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья и формирования позитивных личностных качеств.
9. Разработка, внедрение и реализация программ социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями и их родителей по «поточному методу».
10. Обеспечение жизни и здоровья воспитанников и персонала Центра, за счет выполнения мероприятий по антитеррористической защищенности и пожарной безопасности, контроля за соблюдением правил и мер охраны труда.
11. Улучшение материально-технической базы Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Королевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота».
12. Осуществление ремонтно-строительных работ по подготовке к осенне-зимнему периоду.

**Основные направления деятельности учреждения:**

* Оказание своевременной социальной, социально-правовой помощи семье и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию; помощь в реализации законных прав и интересов; содействие в улучшении социального положения, а также психологического статуса.
* Осуществление социально – профилактической, социально – реабилитационной, социально - медицинской, физкультурно – оздоровительной, культурно – досуговой, трудовой, консультативной и информационной деятельности.
* Разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних детей и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе и для детей с ограниченными возможностями.
* Социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи.
* Участие в работе по профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних, предотвращению правонарушений, защите их прав.
* Изменение отношения подростков к учебной деятельности, приобретение навыков общения с взрослыми, сверстниками на основе норм нравственности.
* Просвещение детей, подростков в области профилактики алкоголизма, наркомании и ПАВ.
* Создание и организация деятельности досуга для детей и подростков.
* Внедрение в практику новых форм и методов работы.
* Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения.

**Структура учреждения включает в себя:**

**Администрация**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Отделение помощи семье и детям** |  | **Отделение диагностики и социальной реабилитации** |  | **Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями** |  | | **Отделение участковой социальной службы** |
|  | **22** |  | **26** |  | **21** |  | **564** | |

1. **Ресурсное обеспечение**

**реабилитационно-воспитательного процесса.**

**I.1. Нормативно-правовое обеспечение, в том числе документы, регламентирующие деятельность в подразделениях учреждения**

Управление Центра осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Центра, штатным расписанием и положениями об отделениях Центра на основе принципов гласности, открытости, демократии.

В управлении учреждением участвуют

***должностные лица***:

* директор;
* заместители директора;
* заведующие отделениями.

***коллегиальные органы***:

* общее собрание трудового коллектива;
* методическое объединение педагогов и специалистов;
* социальный консилиум.

Функциональные обязанности должностных лиц, педагогов и сотрудников определены должностными инструкциями.

Планирование деятельности учреждения и задачи, выдвигаемые на текущий год, осуществляется посредством проведения проблемно - ориентированного анализа по основным направлениям деятельности за год.

Контроль, как одно из управленческих действий, обеспечивает обратную связь и позволяет своевременно реагировать на происходящие изменения с целью их корректировки.

Система внутриучрежденческого контроля по результатам административной, реабилитационной и воспитательной деятельности осуществляется в соответствии с планом работы. При анализе используются количественные и качественные показатели, разработана и реализуются системы мониторинга реабилитационных и воспитательных процессов.

**I.2. Кадровое обеспечение учреждения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кадровый состав учреждения** | **2020г.** | **2021г.** |
| Всего педагогических работников | 8 | 10 |
| **В том числе имеют образование** |  |  |
| Высшее | 5 | 8 |
| Неоконченное высшее | - | - |
| Среднее-профессиональное | 3 | 2 |
| **Имеют квалификационные категории** |  |  |
| Высшую | 1 | 1 |
| Первую | 1 | 2 |
| Без категории | 6 | 7 |
| **Стаж работы по специальности** |  |  |
| От 0 до 2 лет | 0 | 0 |
| От 2 до 5 лет | 0 | 0 |
| От 5 до 10 лет | 2 | 4 |
| От 10 до 20 лет | 5 | 5 |
| 20 и более лет | 1 | 1 |

**II.Обеспечение безопасности и материально-техническое обеспечение**

В целях организации выполнения мероприятий по противодействию терроризму и экстремизму в соответствии с приказом руководителя в центре создана постоянно действующая рабочая группа по организации и проведению мероприятий по профилактике терроризма (далее – Рабочая группа), утверждено положение и регламент работы.

Для организации антитеррористической и антиэкстремистской деятельности в учреждении разработан План по противодействию терроризму и экстремизму.

План определяет объем, организацию, порядок, способы, сроки выполнения организационных и технических мероприятий.

В целях обеспечения безопасности проживающих воспитанников, посетителей и сотрудников учреждения, сохранности имущества и предотвращения чрезвычайных ситуаций в учреждении изданы:

* Приказ о пропускном внутриобъектовом режиме.
* Инструкция о контрольно - пропускном и внутриобъектовом режиме.
* Инструкция по порядку действий дежурного по центру при поступлении сигнала о пожаре ЧС.
* Разработаны Инструкции для всех категорий сотрудников, проживающих, сотрудников охраны, дежурным при возникновении различного рода чрезвычайных ситуаций:

- Угроза по телефону;

- Обнаружении взрывоопасных предметов;

- Угроза в письменном виде;

- Совершении террористического акта;

- Захват заложников;

- Совершении террористического акта с применением отравляющих веществ.

* Разработана и утверждена Инструкция по охране центра;
* Разработана и утверждена Инструкция для сотрудников охраны ООО «ЧОО «АГАТ» по охране центра;
* Проведено 12 тренировок по эвакуации воспитанников и сотрудников из помещений Учреждения при угрозе совершения пожара
* Проведено 4 общеобластных тренировки по эвакуации и отработке навыков действий воспитанников и сотрудников при возникновении пожара и чрезвычайных ситуаций в учреждении.

Все сотрудники учреждения допускаются к работе только после прохождения инструктажа по действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и доведении инструкций, а при изменении специфики работы проходят дополнительное обучение.

**Техническая оснащенность и содержание в исправном состоянии технических средств.**

1. Система физической охраны (охрана осуществляется ООО «ЧОО «АГАТ» - два поста охраны круглосуточно; один пост дневной).

2. Система охранная телевизионная (СОТ):

-на ул. Островского 2а установлено 10 видеокамер (4 внутренних и 6 наружных) и 6 видеокамер по программе «Безопасность Подмосковья»;

3. Автоматическая установка пожарной сигнализации – установлена во всех помещениях центра.

5. Автоматизированная установка пожаротушения тонкораспыленной водой высокого давления АУП ТРВ ВД «ПРОСТОР – 100.4. Комплекс технических средств обнаружения и противодействия применению оружия и взрывных устройств – у охраны центра имеются ручные металлодетекторы.

6. Система связи и передачи данных:

- радиостанции для связи сотрудников ООО «ЧОО «АГАТ»;

- мобильные телефоны у сотрудников центра.

7. Комплекс инженерно-технической укрепленности

- автоматические железные ворота;

- досмотровое зеркало.

**В целях обеспечения антитеррористической защищенности в учреждении проводились:**

**Ежедневно:**

1. Инструктажи дежурных смен.
2. Проверка телефонной связи с пожарной охраной.
3. Проверка тревожной кнопки.
4. Проверка наличия и состояния средств связи, эвакуации, оповещения, первичных средств пожаротушения в помещениях центра проверки территории).
5. 1раз в час сотрудник охраны производит обход территории.

**Ежемесячно:** проводилось техническое обслуживание автоматической пожарной и охранной сигнализации и системы видеонаблюдения обслуживающими организациями.

**Учреждением разработаны и внедрены:**

1. Алгоритм действий должностных лиц по вопросам исполнения должностных обязанностей в процессе повседневной жизнедеятельности и при возникновении возможных чрезвычайных ситуаций.

2. Схема оповещения должностных лиц, сотрудников и проживающих в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

3. Система дежурства в выходные и праздничные дни заместителей директора и заведующих отделениями.

5. Еженедельная проверка схемы оповещения должностных лиц, сотрудников и проживающих в случае возникновения чрезвычайной ситуации и тревожных кнопок в центре.

8. Ежедневная проверка работоспособности системы экстренного вызова полиции (кнопки экстренного вызова наряда полиции), прямой телефонной связи дежурной службы учреждения с МЧС.

9. В отделениях центра для сотрудников разработаны и внедрены папки с методическими материалами (инструкции, памятки, схемы) по действиям при возникновении различного рода чрезвычайных ситуаций.

10. Для сотрудников охраны по согласованию с руководством ООО «ЧОО «АГАТ» разработан алгоритм действий при возникновении различного рода чрезвычайных ситуаций.

Для занятий с детьми оборудованы специализированные кабинеты по направлениям деятельности, соответствующим реабилитационно-воспитательному плану. Рабочие места специалистов, администрации оснащены компьютерами. В каждом отделении Центра имеются компьютеры.

Все помещения для занятий с детьми и работы вспомогательных служб оборудованы необходимым набором корпусной мебели, оснащены техническими средствами, теле- и музыкальной аппаратурой.

Администрация учреждения ведет планомерную работу по оснащению реабилитационного и воспитательного процессов необходимыми материально-техническими ресурсами.

**С этой целью были выполнены следующие мероприятия**:

Заключены договоры, касающиеся безопасности учреждения, со следующими контрагентами:

с АОО «Атлант-Сервис» на техническое обслуживание систем охраны;

с ООО «ЧОП «ТРОЯН-ПУЛЬТОВАЯ ОХРАНА» на охранные услуги- КТС;

с ООО «Частная охранная организация «АГАТ» на охранные услуги - физическая охрана;

с ООО «Щит» на техническое обслуживание пожарной сигнализации;

с ИП Тонкоглаз техническое обслуживание домофонов;

с ИП Варзанова Е.О. техническое обслуживание систем видеонаблюдения;

с ООО «ВЕРМОНТ – ИТ» на подключение и обслуживание интернет;

с ООО «Сигнал» на техническое обслуживание речевого оповещения;

с ООО «ДИАМЕД» предрейсовый и послерейсовый осмотр водителей;

с ООО «Т- Системы безопасности» на техническое обслуживание установки автоматического пожаротушения тонкораспыленной водой высокого давления;

с ООО «Голден – Групп» на поставку картриджей;

с ООО"ФОРУМ" по закупке бензина и дизельного топлива;

с ИП Гудков Е.Е. по ремонту автотранспорта;

с ООО «ПромЭнергоТехника» по техническому обслуживанию генератора;

с ИП Снегур С.Н. по опрессовке и промывке систем отопления;

с ИП Шатских по техническому обслуживанию системы кондиционирования и вентиляции;

с ИП Лискин Д.А. на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию электрооборудования;

Изданы приказы об организации дежурств в учреждении в выходные и праздничные дни;

Утвержден комплексный план мероприятий по подготовке ГКУСО МО «Королевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» к осеннее - зимнему периоду 2021/2022 гг.

Регулярно проводятся противопожарные осмотры территории и помещений с целью недопущения нарушений, способствующих возникновению и развитию пожара, а также состояние антитеррористической защищенности по адресам: ул. Островского, д.2а; и ул. Спартаковская, д.5.

Ежедневно проводятся проверки открывания дверей запасных выходов и наличия свободного доступа к путям эвакуации;

Утвержден: чек-лист антитеррористической защищенности объекта и чек-лист состояния пожарной безопасности объекта.

**III.Методическая работа**

Цель методической работы центра - оказание действенной помощи специалистам и педагогам в улучшении организации реабилитации воспитанников, обобщение и внедрение передового педагогического опыта, повышение теоретического уровня и педагогической квалификации педагогического коллектива и администрации учреждения.

Содержание методической работы в учреждении включает в себя следующие направления:

изучение нормативно-правовых документов, направленных на совершенствование реабилитационно – воспитательного процесса;

диагностика профессиональных запросов специалистов, педагогов;

помощь в подготовке специалистов и педагогов к аттестации;

курсовая переподготовка;

подготовка к участию в научно-практических конференциях, конкурсах профессионального мастерства;

организация и проведение теоретических семинаров;

информатизация реабилитационно-воспитательного процесса, внедрение информационно-коммуникационных и коррекционно-развивающих технологий;

выявление, обобщение и распространение положительного опыта педагогической, воспитательной и методической работы отдельных специалистов и педагогов и МО в целом.

Основными задачами являются модернизация реабилитационного процесса в соответствии с требованиями нового законодательства и повышение качества работы по предоставлению социальных услуг, а также продолжение работы по совершенствованию педагогического мастерства специалистов. С этими целями за отчётный период было выполнено следующее:

* презентации открытых мероприятий педагогов и специалистов,
* заслушивание презентаций по самообразованию педагогов и специалистов,
* утверждение рабочих программ специалистов,
* проведение мастер-класса по канистерапии как инструмента реабилитационной работы с детьми с ОВЗ на базе Центра в рамках межрегиональной конференции «Социальные инновации и их роль в защите семьи и детства» с привлечением СМИ,
* онлайн-встреча в рамках фестиваля «Рождественская мечта» на тему «Создание образа народной тряпичной куклы в традиционном костюме» «Мордовский мокшанский праздничный женский костюм 19 века» при содействии БФ «Миссия»,
* психологический тренинг «Бесконфликтное общение»,
* организация и проведение областного вебинара на тему профессионального выгорания,

Проведены заседания методического совета на тему:

«Профилактика совершения суицидов несовершеннолетними», «Методические рекомендации по ведению и оформлению открытых занятий», «Внедрение в работу дистанционных форм взаимодействия» и пр.

В течение 2021 года специалисты и педагоги прошли обучение:

* психолог отделения помощи семье и детям Архипова М.А. прослушала областной вебинар на тему «Семейная медиация – разрешение споров между родителями, связанных с воспитанием детей».
* логопед отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями Москалык М. П. прошла повышение квалификации в ООО «Знанио» по дополнительной профессиональной программе «Педагогический инструментарий развития учебно-познавательной активности учащихся».
* логопед отделения диагностики и социальной реабилитации Гаврилова Ю.К. изучила лекцию на тему «Классификация речевых нарушений от Марианны Лынской», приняла участие в онлайн лекции «Расшифровываем диагнозы».
* Психолог отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями Барминская М.К. была аттестована на 1 квалификационную категорию в Королевском УСЗН МСР МО, где представляла свою рабочую программу «Адаптированная программа для детей с ОВЗ с использованием Прикладного анализа поведения».
* Учителем-дефектологом отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями Клюевой С.В. пройден курс повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС».
* Учителем-дефектологом отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями Клюевой С.В. подготовлена и опубликована статья в Единой службе социального сопровождения детей-инвалидов Московской области - портал «Дар» на тему «Как родителям разговаривать с особенным ребенком и зачем», опубликована консультация для родителей в Единой службе социального сопровождения детей-инвалидов Московской области- портал «Дар» на тему «Я сам! Или как приучить ребенка с ОВЗ к самостоятельной деятельности».
* Педагогом дополнительного образования отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями Жаровой Ю.Р. пройден курс по повышению квалификации «Сенсорная комната: психолого-педагогическое сопровождение ребенка», «Коррекционная работа с детьми, имеющими расстройства аутистического спектра, в условиях реализации ФГОС ДО».
* Инструктор по физической культуре Корнева Н.И. прослушала областной семинар «Влияние занятий физической культурой на двигательное и психомоторное развитие детей, имеющих расстройства различной степени тяжести. АФК для детей с задержкой психического развития.
* Учитель – дефектолог отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями Билоус И.В. прошла курс профессиональной переподготовки «Прикладной анализ поведения (АВА-терапия): коррекция поведенческих расстройств и развитие адаптивных форм поведения". Также прошла курс повышения квалификации «Сенсорная интеграция в теории и практике» израильского эрготерапевта Светы Ревич». Пройден курс повышения квалификации ([Тренинг-практикум) «Двигательная коррекция детей дошкольного и младшего школьного возраста»](https://proshkola18.ru/teach/control/stream/view/id/431800153).
* Заведующий отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями Потапова С.Ф. прослушала семинар «Опыт использования современных методик в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья». Вебинар «Организация информационного образовательного пространства педагога».

**IV. Анализ работы по отделениям**

**Отделение диагностики и социальной реабилитации**

Плановая мощность отделения составляет 26 детей.

В течение 2021 года отделением обслужено **76** человек. Численность детей, помещенных в учреждение в течение года, составляет 48 человек. В течение года отчислены 57 детей. Возвращено в семьи 40 человек, передано под опеку 11 человек, направлены в образовательные учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 6 человек.

**Услуги**, оказанные специалистами отделения за отчётный период:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Социально- медицинские  2020/2021 г. | Социально-бытовые  2020/2021 г. | Социально-педагогические  2020/2021 г. | Социально-  психологические  2020/2021 г. | Социально-правовые  2020/2021 | **Всего услуг** |
| 31732**/**  **58737** | 89326**/**  **90140** | 42165/  **52665** | 5845**/**  **6736** | 6520**/**  **2380** | 175588/  **210658** |

**За отчетный период 2021 года прошли реабилитацию**

**76 воспитанников.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество детей**  **3-7 лет**  2020/2021 | **Количество детей**  **8- 10 лет**  2020/2021 | **Количество детей**  **11- 14 лет**  2020/2021 | **Количество детей**  **15-17 лет**  2020/2021 |
| **22/20** | **40/28** | **22/21** | **4/7** |

Повторно проходили реабилитацию в отделении диагностики и социальной реабилитации 21 человек (на конец отчетного периода 9 человек).

Специалисты отделения диагностики и социальной реабилитации корректируют свою реабилитационную деятельность исходя из возрастного состава воспитанников, уровня физического, психического и интеллектуального развития. В работе с воспитанниками специалисты используют личностно-ориентированный подход. Личностно-ориентированный подход позволяет воздействовать не только на познавательную сферу, но и обеспечивает условия для преодоления черт эмоционально - личностной незрелости, характерной для большинства воспитанников Центра.

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ**

В течение отчётного периода психологами отделения диагностики и социальной реабилитации осуществлялась деятельность в соответствии с планированием на 2021 год по направлениям:

1. ***Диагностические исследования,*** направленные на изучение индивидуально-личностных особенностей каждого ребёнка (интеллектуальная и эмоционально-личностная сферы); изучение детско-родительских взаимоотношений, определение стиля семейного воспитания, выявления родительского отношения к ребёнку и др. Проводится первичная, промежуточная и итоговая диагностика для оценки эффективности курса реабилитации и динамики развития ребёнка. Акцент ставился на выявление эмоционального состояния ребёнка. Определение мотивационно - потребностной сферы, уровня развития умственных способностей и составления личностного профиля. диагностика суицидальных рисков и степени невротизации подростков проводится регулярно.

|  |  |
| --- | --- |
| **Диагностических обследований – 34/96** | |
| Первичных – 22/48 | Повторных – 12/48 |

1. ***Коррекционно-развивающее направление***. Проведение индивидуальных и групповых развивающих занятий с детьми направленных на нормализацию эмоционально-волевой сферы, развитие произвольной саморегуляции и формирование самоконтроля поведения, развитие коммуникативных навыков; развитие когнитивных процессов (внимание, память, мышление), связной речи, графических навыков, формирование мелкой моторики и др.

|  |  |
| --- | --- |
| **Коррекционно-развивающих занятий – 2049/7-78** | |
| Индивидуальных – 1629/6640 | Групповых – 420/438 |

Групповая работа велась по программам психокоррекции эмоционально-волевой сферы дошкольного и младшего школьного возраста **«Солнышко»** и **«Самопознание»** (подростковый возраст) Дьяковой Н.М.

Психологи отделения в работе использовали программу по психологическому развитию старших дошкольников **«Готовимся к школе»**, Н.П. Локановой, Д.П. Локанова, программу преодоления трудностей обучения младших школьников **«Школа внимания»**, Т.В. Ахутина, Н.М. Пылаева, программу Златогорской О. «На тропе доверия». Рабочую программу коррекции агрессивного поведения подростков Облогиной Л.В. Рабочую программу для подростков «**Путь к себе**», «Нейропсихологическая коррекция в детском возрасте» А.В.Семенович и др.

Индивидуальные коррекционно-развивающие программы составлялись психологами с учетом потребностей каждого воспитанника.

**Результаты работы по программе «Солнышко»**

**Вывод:** Программа обеспечивает снижение уровня тревожности, развитие коммуникативных навыков и формирование самоконтроля поведения. Наблюдается положительная динамика в эмоциональном развитии детей. Коррекция самооценки незначительная, что вполне объяснимо возрастными рамками.

**Результаты работы по программе «Самопознание»**

**Вывод:** Программа обеспечивает развитие коммуникативных навыков. Менее динамичной является тревожность и самооценка

1. *Социально психологическая работа с родителями* с целью повышения информированности родителей, расширение в их сознании представлений о психологических законах умственного и личностного развития детей, раскрытие задач семейного воспитания и др.

**Результаты работы по коррекции агрессивного поведения подростков**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социально психологическая работа с родителями** | |
| Диагностических исследований – 14/0 | Консультаций для родителей – 58/74 |
| Психотерапевтические, профилактические беседы – 30/99 | Совместные занятия, направленные на гармонизацию родительских и внутрисемейных отношений – 4/16 |

**ЛОГОПЕДИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ.**

Задачи:

* Коррекция особенностей устной речи;
* Пропедевтика нарушения письма, чтения и письменной речи;
* Исправление стойких нарушений письма, чтения и письменной речи.

В 2021 году были поставлены следующие задачи:

* корректировка особенностей устной речи;
* профилактика нарушения письма, чтения и письменной речи.

За отчётный период в отделении были проведены следующие виды работ:

* обследование речи детей;
* исправление дефектов звукопроизношения, развитие фонематического восприятия, совершенствование лексико-грамматической стороны родного языка, связной речи, формирование слоговой структуры слова у дошкольников;
* участие в методических объединениях;
* индивидуальное консультирование родителей, специалистов и педагогов.

Коррекционное логопедическое воздействие строится на принципе индивидуально-дифференцированного подхода к каждому воспитаннику Центра, что предполагает построение индивидуальных программ реабилитации с учетом типологических и психологических особенностей детей.

Личностно-ориентированный подход позволяет воздействовать не только на познавательную сферу, но и обеспечивает условия для преодоления черт эмоционально - личностной незрелости, характерной для большинства воспитанников Центра.

В течение отчетного периода работа логопеда осуществлялась в соответствии с годовым планом по следующим направлениям:

* организационное;
* диагностическое;
* коррекционно-развивающее;
* консультативное;
* методическое;
* информационно-аналитическое.

В рамках работы по данному направлению, учитывая индивидуальные и возрастные особенности воспитанников, использовались следующие программы:

1. Преодоление общего недоразвития речи у детей (Авторы: Т.Б.Филичева, Г.В.Чиркина)

2. Коррекция нарушений устной и письменной речи младших школьников (Автор: Л.Н. Ефименкова)

3. Программа логопедической работы по преодолению ФФН у дошкольников «Звукознайка»

Результативность логопедической работы можно отразить в следующей диаграмме:

**Уровень речевого развития в начале**

**реабилитационного процесса.**

**Уровень речевого развития по завершению**

**реабилитационного процесса.**

**Социально-педагогическая реабилитация.**

Работа социально-педагогической службы в 2021 года была направлена на решение вопросов формирования всесторонней, гармонично развитой личности ребёнка через различные виды деятельности с учётом его индивидуальных особенностей и уровня развития.

Работа осуществлялась в соответствии с календарно-тематическим планированием.

В рамках социально - педагогической деятельности специалист по работе с семьей осуществлял контроль за посещением и успеваемостью воспитанников; вел ежедневный контроль за поведением в школе и проводил работу по урегулированию межличностных отношений со сверстниками и учителями, осуществлял контроль и помощь в выполнении обучающимися воспитанниками домашних заданий, контроль за организацией и посещением воспитанниками дополнительных занятий по предметам, осуществлял индивидуальную и дополнительную работу с воспитанниками, осуществлял взаимодействие с педагогами и администрациями школ и других учебных учреждений.

В течение отчётного периода социально-педагогическая деятельность осуществлялась по следующим направлениям: диагностическому, коррекционно-развивающему, организационно-методическому.

Воспитанники дошкольного возраста обучаются по образовательной программе для детей дошкольного возраста «Лучик», дети школьного возраста проходят обучение в школах г. о. Королёв.

За отчётный период были проведены первичные диагностические обследования каждого воспитанника школьного возраста с целью определения индивидуального маршрута реабилитационной работы, выявления проблемных зон в школьном обучении и заключительные диагностические обследования с целью анализа проведённой реабилитационной работы с воспитанниками. Также проводились диагностические обследования дошкольников.

|  |  |
| --- | --- |
| **Коррекционно-развивающих занятий с дошкольниками – 165/165** | |
| Индивидуальных занятий по подготовке к школе – 49/62 | Групповых занятий – 106/103 |

В течение отчётного периода проводились проверки самостоятельного выполнения домашних заданий старшеклассниками, учащиеся начальных и средних классов выполняли домашние задания под руководством специалистов по реабилитационной работе и специалиста по работе с семьей.

**Успеваемость несовершеннолетних в образовательном учреждении**

Начальная школа

Среднее звено

Старшее звено

Как видно на диаграммах – успеваемость улучшилась в начальной школе и старшем звене. В среднем звене диаграмма имеет незначительное улучшение показателей. Незначительные показатели диаграмма имеет в старшем звене, т.к. до поступления в Центр многие дети имели значительные пропуски школы по различным причинам.

Необходимо отметить, что до учебных заведений и обратно дети доставляются транспортом Центра в сопровождении специалиста по работе с семьей или специалиста по социальной работе. Связь между школой и Центром осуществляется специалистом по работе с семьей, что позволяет оперативно реагировать на проблемы ребенка, возникшие в образовательном учреждении.

Важным критерием оценки качества проведенной реабилитации специалиста по работе с семьей можно считать успеваемость несовершеннолетних в образовательном учреждении. Данный критерий характеризует отношение ребенка к выполнению обязанностей, показывает мотивацию к дальнейшему жизненному успеху, уровню самодисциплины.

Деятельность специалистов по реабилитационной работе отделения диагностики и социальной реабилитации осуществлялась с января по декабрь по программе **«Школа жизни»** (направление социально-бытовая ориентировка) для воспитанников школьного возраста.

Программа «Школа жизни» составлена с учетом возрастных особенностей воспитанников, уровня их знаний и умений. Скоординированный план работы по социально-бытовой подготовке воспитанников представляет собой систему организации деятельности детей и подростков. Изучение тем обеспечивает возможность систематизировано формировать и совершенствовать у воспитанников необходимые им навыки самообслуживания, ведения домашнего хозяйства, ориентировки в окружающем, а также практически знакомиться с предприятиями, организациями и учреждениями, в которые им придется обращаться по различным вопросам, начав самостоятельную жизнь. Большое значение имеют разделы, направленные на формирование умений пользоваться услугами предприятий службы быта, торговли, связи, транспорта, медицинской помощи. Кроме того, данные занятия способствуют усвоению морально-этических норм поведения, выработке навыков общения с людьми, развитию художественного вкуса детей и т.д.

**Разделы программы «Школа жизни»**

Программа рассчитана на детей от 7 до 18 лет. Это позволяет специалистам по реабилитационной работе, соблюдая принципы систематичности и последовательности в обучении, при сообщении нового материала использовать опыт воспитанников как базу для расширения их знаний, совершенствования имеющихся у них умений и навыков и формирования новых.

**Мониторинг результативности работы**

**Вывод:**

Как видно из диаграммы, отмечена устойчивая тенденция к улучшению практической подготовки воспитанников к самостоятельной жизни и труду, на повышение у них знаний и умений, которые будут способствовать улучшению социальной адаптации в обществе, на повышение уровня развития воспитанников.

Для работы с воспитанниками дошкольного возраста разработана основная общеобразовательная программа «Лучик». Программа разработана в соответствии с ФГОС. Программа содержит задачи, содержание, объем образовательной нагрузки, основные результаты освоения Программы, подходы и принципы построения образовательного процесса, целевые и ценностные ориентиры семьи, общества и государства Российской Федерации в сфере дошкольного образования. Ведущие цели программы — создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенком дошкольного детства, формирование основ базовой культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, подготовка ребенка к жизни в современном обществе. Эти цели реализуются в процессе разнообразных видов детской деятельности: игровой, учебной, художественной, двигательной, элементарно-трудовой.

Образовательная программа обеспечивает развитие детей в возрасте от 3-7 лет с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей по основным направлениям – физическому, социально – личностному, познавательно – речевому и художественно – эстетическому, обеспечивая единство социальных, воспитательных, развивающих, и обучающих целей и задач образовательно – реабилитационного процесса.

Занятия проводились по следующим направлениям: развитие речи, формирование элементарных математических представлений, ознакомление с окружающим миром, конструирование (аппликация), лепка, чтение художественной литературы.

**Результативность социально - психологической**

**и социально-педагогической работы с дошкольниками (выборка, средний показатель по группе)**

В летний оздоровительный период реабилитация воспитанников осуществлялась в соответствии с программой «Радуга», рассчитанная на контингент воспитанников от 3 до 18 лет. Цель программы: создание благоприятных условий для укрепления здоровья и организации досуга воспитанников во время летних каникул, развитие творческого и интеллектуального потенциала личности, ее способностей и дарований творческой активности с учетом собственных интересов, наклонностей и возможностей.

Она включает следующие направления деятельности:

* Спортивно – оздоровительное
* Познавательно – развлекательное
* Творческое
* Эколого – краеведческое

**Направления работы педагогов дополнительного образования**

Работа педагогов дополнительного образования в 2021 году были направлены на решение вопросов формирования всесторонней, гармонично развитой личности ребёнка через различные виды деятельности с учётом индивидуальных особенностей и уровня развития.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Программы и направления деятельности** | **Количество проведенных занятий** | **Педагог** |
| Программа дополнительного образования по изобразительному искусству | 10 | Педагог дополнительного образования Фролова В.А. |
| Программа «Калейдоскоп творчества» | 25 | Педагог дополнительного образования Чумакова Л.Н. |
| Программа «Звукознайка» | 15 | Логопед Карасева Ю.К. |
| Программа «Робототехника с основами программирования» | 10 | Психолог Ижболдин М.П. |

Организация воспитательной и культурно - досуговой деятельности в отделении диагностики и социальной реабилитации проводится согласно утвержденному годовому плану. Ежемесячно составляется план работы отделения с учетом возрастных особенностей воспитанников.

В рамках социокультурной реабилитации СРЦН «Забота» сотрудничает с Благотворительными фондами и волонтерскими организациями, такими как:

* БФ «Северная Корона»
* БФ «Чистое небо»
* БФ «Добрые творцы»
* БФ «Миссия»
* БФ «Синий платочек»
* «Молодежка ОНФ»
* Студенты Технологического Университета
* Байкерский центр «Ночные волки» и др.

За отчетный период проведено:

* тематических занятий -115
* тематических бесед-123
* творческих конкурсов- 67
* викторин- 14
* творческих, литературных конкурсов- 16
* организованных просмотров тематических документальных фильмов- 26
* праздничных концертов-9
* спортивных мероприятий- 28
* занятий по правовому просвещению- 24
* профилактических мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ – 90
* экскурсии, прогулки -28 и др.
* профилактических бесед – 73
* встречи со специалистами ОДН, врачом – наркологом – 8.

Внеплановая воспитательная работа проводится в случае нарушения воспитанниками режима Центра в виде бесед с представителями КДН и ОДН.

В связи с профилактическими мерами распространения коронавирусной инфекции отменены массовые мероприятия с выездом на различные концертные площадки, привлечение большого количества волонтеров, ограничены экскурсионные мероприятия и пр.

**Медицинская реабилитация**

Медицинская реабилитация в учреждении является составной частью общей реабилитации. В ходе реабилитации воспитанники проходят курс лечебных мероприятий, направленных на сохранение и укрепления здоровья. На каждого ребенка в центре заведена медицинская карта, куда внесены данные анамнеза, медицинского осмотра, результаты обследования, также записи консультаций специалистов, намечен план получения квалифицированной медицинской помощи, профилактических и реабилитационных мероприятий.

Работа медицинской службы в отделении проводится по следующим направлениям:

* Организационные мероприятия
* Лечебно-профилактическая работа
* Контроль физического воспитания детей
* Противоэпидемическая работа
* Санитарно-просветительная работа
* Повышение квалификации

**Лечебно-профилактическая работа**

1. Ежедневный амбулаторный прием врача педиатра (с записью в картах ежедневно) с целью выявления заболевших детей, своевременную их изоляцию, оказание первичной медицинской помощи, транспортирование в медицинскую организацию (плановая или экстренная госпитализация).
2. Сбор и сдача анализов, проведение диагностических исследований по медицинским показаниям.

3. Профилактика травматизма:

* воспитание у детей умения распознавать травмоопасные ситуации и избегать их (беседы «Правила поведения в бассейне и на открытых водоемах»,

4. Проведение ежедневных осмотров детей на педикулез, кожных высыпаний, занесение результатов осмотров в специальный журнал «Журнал осмотра на педикулез и кожные высыпания».

5. Осуществление антропометрии при поступлении, в дальнейшем 1 раз в месяц в журнал «Антропометрия».

6. Профилактика нарушений зрения у детей:

* проведение проверки зрения воспитанников, помощь в приобретении очков по показаниям.

7. Ведение температурных листов воспитанников (измерение ежедневно утром и вечером).

8. Проведение плановых профилактических осмотров, диспансеризации с привлечением специалистов: педиатр, ЛОР, хирург, гинеколог, фтизиатр, дерматолог, психиатр, нарколог, невролог, офтальмолог, эндокринолог, стоматолог.

9*.* Помощь в проведении прививочной кампании (в медицинских кабинетах образовательных учреждений и поликлиниках.

Среди сотрудников и получателей услуг раздавались информационно справочные листы о здоровом образе жизни, вреде курения, вакцинации от сезонного гриппа и COVID-19.

За прошедший период имеют прививочный сертификат 63 чел., 87,5% списочного состава сотрудников.

Оформлены стенды «Здоровье» и «Питание». Проводились наглядные лекции

«Красивая улыбка», «Закаливание», «Как правильно мыть руки».

Контролируется санитарное состояние учреждения, осуществляется входной контроль температуры сотрудников и посетителей. Строгий контроль питания воспитанников (от поступающего сырья и до выхода готовой продукции).

**Проведенные лечебные, профилактические**

**и оздоровительные мероприятия**

|  |  |
| --- | --- |
| *Консультации специалистов:* | *Количество посещений* |
| ***Хирург травматолог*** | ***4*** |
| ***фтизиатр***  ***Осмотр Деаскин тест*** | ***7***  ***7*** |
| ***ЛОР***  *осмотр* | ***11*** |
| ***Стоматолог***  ***осмотр***  ***лечение***  ***ортодонт*** | ***31***  ***85***  ***2*** |
| ***Офтальмолог*** | ***10*** |
| ***Невролог***  ***Эпилептолог в МОКДЦ*** | **11**  **2** |
| ***Психиатр***  ***Тест Векслера*** | **9**  **6** |
| ***Анализ крови на ИФА (антитела)*** | **22** |
| ***ОАКрови***  ***ОАМочи***  ***ЭКГ***  ***RW,гепатит В, гр крови, резус фактор***  ***ПЦР тест*** | **24**  **18**  **10**  **7**  **13** |
| ***Стационарное лечение*** | **31** |
| ***хирург*** | **11** |
| ***Оперативное лечение*** | **1** |
| ***R- Грудной клетки*** | **2** |
| ***R- Плечевого сустава*** | **1** |
| ***Санаторно-курортное лечение*** | **2** |

Медицинская служба тесно сотрудничает с Московским областным Консультационным Центром, МОНИКИ, семейной стоматологией «Тари», Малаховским противотуберкулезным санаторием (отделения г. Серпухов, г. Балашиха), ГБУЗ МО «Королевская стоматология».

**Отделение помощи семье и детям**

Функционал отделения включает в себя:

- предоставление социальных услуг: социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических;

-повышению психологической устойчивости и формирование психологической культуры несовершеннолетних и их родителей, в сфере межличностного, семейного и родительского общения;

-оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей и подростков, обучению детей и родителей (законных представителей) здоровому образу жизни, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми и подростками, семейных конфликтов;

-осуществлению совместной работы с образовательными учреждениями по профилактики ПАВ, безнадзорности, правонарушений и защите прав несовершеннолетних;

-правое просвещение несовершеннолетних (разъяснительные беседы, консультации, профилактические беседы), а также работа с семьей: проведение индивидуальных и групповых консультаций с родителями и родственниками ребенка, помощь семье в решении проблемных ситуаций;

-организация деятельности взаимоподдержки, создание клубов общения, разработка и проведение циклов бесед, семинаров, тренингов, «круглых столов» и т.п.

**Специалист по работе с семьей** проводит профилактические и коррекционно-развивающие занятия в рамках программам:

* **«Я выбираю здоровье»**
* **«Познавай-ка!»**
* **Практикум «Сказкотерапия»**

Специалистом по работе с семьей в рамках программы «Я выбираю здоровье» проводит профилактические занятия «Вредные привычки», «Вред курения», «Здоровый образ жизни», «Моя личная гигиена».

В рамках программы «Познавай-ка» специалист проводит развивающие занятия и мастер-классы: «Ракета», «Мамин помощник», и др.

В рамках практикума «Сказкотерапия» специалист развивает артистические способности у детей и их родителей через театральную и сценическую деятельность. Проводит коррекционные занятия «Кукольный театр по мотивам сказки Репка», «Водяной», посещения спектаклей, мюзиклов в театре юного зрителя «Ай-болит», «Дюймовочка» и тд.

**Психолог** проводит игровые тренинги, семинары и развивающие занятия в рамках:

* **«Созвездие Здоровых Убежденных сильных»**
* **«Развиваемся, играя»**

Программа «Созвездие ЗУС» используется для групповых занятий с детьми школьного возраста на базе центра и детской библиотеки. В программе используются различные игровые формы – викторины, подвижные игры, арт-терапевтические занятия, командные соревнования. Все занятия направлены формирование здорового образ жизни. Занятия: викторина «Полезный пирог», викторина о вредных привычках «Что? Где? Когда?», игра «Поле Эмоций», командная игра «Кренолики за здоровый образ жизни». Семинар «Детская агрессия».

«Развиваемся, играя» направлена на всестороннее психологическое развитие несовершеннолетних получателей социальных услуг. Взаимодействие родителя с ребенком через игровую деятельность способствует налаживанию детско-родительских отношений, создание ситуации успеха и самовыражение ребенка.

Психолог использует в своей работе различные методы психологической коррекции (диагностика, тестирование, арт-терапия, песочная-терапия и т.д..).

В рамках межведомственного взаимодействия специалисты активно проводят групповые коррекционно-развивающие занятия в детской библиотеке филиал №12 г.о. Королёв МО. Каждый четверг-вторник недели в рамках «Семейного клуба» в библиотеке специалисты ведут «Игротеку». За 12 месяцев 2021 года специалисты провели 196 занятий.

За 2021 год под руководством специалистов отделения несовершеннолетние получатели социальных услуг приняли участие в 9 конкурсах: муниципальный конкурс рисунков «Моя семья», «Война глазами детей», «Наше лето», «Моя мама». Всероссийский конкурс детских рисунков «Новогодняя сказка». Областной конкурс «Краски лета», «Лето в Подмосковье», «Осенняя пора очей очарованье!», «Открытка Дедушке Морозу».

Специалисты отделения принимают участие в **акциях:** «Мы рядом», «Улыбка Гагарина», «Твори добро», «Добрая покупка».

Специалисты отделения ежедневно ведут консультативные беседыс получателями социальных услуг, а также предоставляют разовые консультации обратившимся гражданам. За 12 месяцев 2021 года было проведено **428** социально-психологических консультаций, **363** социально-педагогических консультаций, **69** социально-правовых консультаций.

С целью повышения своего профессионального уровня и получения опыта для применения в реабилитационной работе, специалисты отделения помощи семье и детям активно принимают участие в **обучающих семинарах**. За 12 месяцев 2021 г. сотрудники отделения приняли участия в 9 семинарах и тренингах в режиме онлайн на платформе Zoom: «Формула успеха в налаживание детско-родительских отношений», «Я среди людей». «Трудный подросток, помощь в воспитание детей» и т.д.

Для выявления нуждающихся граждан в получении социальных услуг специалистами была проведена просветительская деятельность, посещение детских библиотек, парков, с целью предоставления информации об отделении и раздача рекламных флаеров.

На 30.12.2021г на учете отделения состоят 30 получателей социальных услуг.

**Отделение участковой социальной службы**

По состоянию на 17 декабря 2021 года на социальном патронаже в отделении участковой социальной службы (далее УСС) состоят 149 семей, в них 337 несовершеннолетних и 212 взрослых. В течение отчетного периода на патронаже в отделении УСС состояли 216 семей, в них 468 несовершеннолетних и 302 взрослых.

За 2021г. обслужены 828 человек (патронаж, срочные услуги, профилактика обстоятельств).

Сравнительный анализ семей, снятых и поставленных на патронаж в отделении УСС за 2020г. и 2021г. представлен на рисунке 1 и 2.

Рис.1 *Мониторинг семей снятых с социального патронажа в отделении УСС за 2020г. и 2021г.*

При сравнении с предыдущим отчетным периодом, из числа снятых с патронажа доминирует «нормализация семейной ситуации». Взаимоотношения в таких семьях стали более теплыми и конструктивными, родители трудоустроены, дети посещают образовательные учреждения. В семьях, находящихся в социально-опасном положении, родители перестали злоупотреблять алкогольными напитками.

Рис.2 *Мониторинг семей поставленных на социальный патронаж в отделении УСС в 2020г. и 2021г.*

Рисунок 2 демонстрирует, что количество поставленных на социальный патронаж семей в 2021 году меньше, чем в предыдущем. При этом количество взрослых и детей в таких семьях значительно больше, так как на патронаж были поставлены семьи с двумя и более детьми, увеличилось количество многодетных семей. За 2021 год их обслужено 68, в 2020 году – 57 семей.

Сравнительный анализ количество оказанных услуг в отделении УСС представлен на рисунке 3.

Рис.3 *Мониторинг оказанных услуг в отделении УСС за 2020 и 2021 гг.*

Рисунок 3 демонстрирует уменьшение услуг семьям, состоящим на социальном патронаже. Данный факт обусловлен тем, что в предыдущем году специалисты во время пандемии занимались развозом продуктов, тем самым оказывая срочные социальные услуги.

За 2021 года было осуществлено 499 взаимодействий с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые представлены в таблице №1.

Таблица 1

**Взаимодействие с органами и учреждениями**

**профилактики безнадзорности и правонарушений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество за отчетный период |  | 499 |
| Органы управления социальной защитой населения |  | 111 |
| КДН и ЗП |  | 67 |
| органы управления здравоохранением |  | 72 |
| органы управления образованием |  | 82 |
| органы опеки и попечительства |  | 19 |
| органы службы занятости |  | 11 |
| органы внутренних дел | | 33 |
| органы по делам молодежи | | 0 |
| СМИ | | 3 |
| иное | | 101 |

За 2021 г. летний и санаторно-курортный оздоровительный отдых организован для 75 несовершеннолетних из малообеспеченных семей, состоящих на патронаже в отделении УСС.

За 2021г. трудоустроены 57 взрослых, прошли лечение от алкогольной зависимости 7 человек, от наркотической зависимости 2 человека.

В отделении проводится работа в рамках технологии «Организация деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей» и «Оказанию социальной помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей» в г.о. Королёв.

В результате проведения проверки согласно полученной информации от субъектов профилактики были открыты 6 случаев нарушения прав несовершеннолетних.

За 2021 год отсутствуют сообщения от специалистов непосредственно работающих с детьми, а именно педагогов ДОУ и общеобразовательных школ (1 сообщение), детских поликлиник (отсутствуют сообщения), что ведет к снижению эффективности работы специалистов по профилактике безнадзорности, беспризорности и семейного неблагополучия на ранних стадиях.

Деятельность специалистов УСС при взаимодействии с КДН и ЗП.

Специалисты отделения УСС принимали участие в межведомственных рейдах в семьи, находящиеся в социально-опасном положении. 2 раза в месяц специалисты отделения УСС получают постановления КДН и ЗП о проведении индивидуальной профилактической работы с семьей, находящейся в СОП. С данными семьями проводилась профилактическая работа в рамках 120-ФЗ и оказывались социальные услуги на основании 442-ФЗ. За 2021 год по представлениям КДН и ЗП, а также по итогам межведомственных профилактических рейдов на социальный патронаж поставлены 16 семей. Проведена ИПР порядка со 140 семьями по постановлениям КДН и ЗП.

Специалисты отделения УСС во время социального патронажа ведут активную просветительскую работу с получателями социальных услуг. Семьям вручали памятки и листовки с важной информацией, направленной на предупреждение социального сиротства и семейного неблагополучия. Темы памяток «Безопасные окна», «Приоритеты закона!», «Правила поведения на водоемах в летний период» и т.д.

Семьям группы риска также проведены инструктажи на противопожарную тематику с вручением листовок и памяток о мерах пожарной безопасности.

Социально-психологическая реабилитация

Услугами психолога пользуются семьи, которые состоят на социальном патронаже в отделении УСС, которые находятся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Психологическими услугами в течение 2021г. воспользовались 175 семей, а именно 189 взрослых и 203 несовершеннолетний.

Работа психологического кабинета осуществлялась на базе СРЦН «Забота» и во время социального патронажа семей по следующим направлениям:

1. Психодиагностика*.*

Используемые психологические методики были направлены на выявление особенностей детско-родительских отношений, индивидуальных свойств личности, самооценки, тревожности, агрессивности, способов совладания со стрессовыми ситуациями, особенностей социального взаимодействия, выявление уровня психического развития, школьной мотивации, профориентации и профессионального самосознания, уровня социальной ответственности, актуального эмоционального состояния. Перечень методик представлен в таблице №2.

Таблица №2.

Методики

|  |  |
| --- | --- |
| Группы | Методики |
| Младшая группа (3-9 лет) | Проективные методы («Рисунок семьи», «Несуществующее животное», «Рисунок человека», «Кактус», «Неоконченные рассказы», «Выбери нужное лицо», «Волшебная страна чувств», «Лесенка», «Страхи в домиках», «Семья животных»), интервью, тест «Сказка», матрица Равена (детский вариант) корректурная проба, таблицы Шульте. |
| Старшая группа (10-16 лет ) | Проективные методы («Дом дерево человек», «8 квадратов Вартегга», «Рисунок семьи», «Несуществующее животное», «Мой портрет», «Человек под дождем»), матрица Равена, опросник Айзенка, опросник Леонгарда-Шмишека, «Незаконченные предложения», «Шкала социальной ответственности», методика Дембо-Рубинштейн, методика «Доминирующая мотивация подростков», методика профессиональных выборов, анкета «профессиональная ориентация», методика ДДО, беседа |
| Взрослые (18 и старше) | Методика «Ценностные ориентации», анкета Басса на определение направленности личности, методика диагностики межличностных отношений Т.Лири, методика профессиональных выборов, анкета «профессиональная ориентация», беседа, анализ семейных взаимоотношений Эйдимиллера и Юстицкого, опросник АСВ. |

1. Коррекционно-развивающая работа.

Коррекционная работа осуществлялась в три этапа:

1. этап: первичная психодиагностика в зависимости от возраста.
2. этап: коррекционный.
3. этап: вторичная психодиагностика для оценки эффективности психокоррекции.

В работе с детьми, подростками и взрослыми применялись такие *виды арт-терапии* как изотерапия, сказкотерапия, игровая терапия, фото и видео терапия, музыкальная терапия, работа с пластическим материалом. Также применялись упражнения по программе профилактики антивитальных тенденций среди подростков «Уроки жизнестойкости» М.А. Одинцовой, Н.Л. Захаровой, по программе профилактики аддиктивного поведения и лечения зависимостей М.Хорса, реалотерапия, упражнения на развитие когнитивных функций, развитие эмоционального интеллекта, развитие самопознания.

1. Психологическое консультированиеосуществлялось по вопросам:

*при работе с детьми и подростками:*

* Депривации в отношении родителей;
* Психологические травмы, связанные с потерей одного из родителей;
* Конфликтные взаимоотношения с родителями и сверстниками;
* Алкоголизм родителей;
* Профориентация и школьная мотивация;
* Адаптация к школе;
* Кризис подросткового возраста;
* Профилактика употребления ПАВ, девиантного поведения
* Снижение тревожности, агрессивности, антивитального настроения

*при работе со взрослыми:*

* Созависимые отношения;
* Нарушения эмоциональной сферы ребенка;
* Алкоголизм и другое аддиктивное поведение;
* Нарушения взаимоотношений с детьми;
* Конфликтные отношения с супругом и другими членами семьи;
* Причины плохого поведения ребенка и стратегии воспитания.
* Кризис 3-х лет; 7 лет, подросткового возраста
* Адаптация ребёнка в ДОУ;
* Психическое развитие несовершеннолетнего, подготовка к школе

В процессе своей деятельности психолог использовал индивидуальную работу с семьями.

Социально-педагогическая реабилитация

* Еженедельно несовершеннолетние (10 человек), состоящие на социальном патронаже посещают комплексные занятия с использованием песочной терапии в детском развивающем центре «Мамаклаб».
* Еженедельно в выходные и праздничные дни семьи, состоящие на социальном патронаже посещают ТЮЗ г. Королев. Спектакли посетили порядка 89 семей.
* Еженедельно специалистом по работе с семьей осуществляется контроль за обучением несовершеннолетних в ОУ, путем взаимодействия с Комитетом Образования города, организацией и присутствием на школьных советах профилактики, присутствием на ПМПК с целью определения дальнейшего образовательного маршрута несовершеннолетних (189 семей).
* Ежедневное консультирование семей по социально-педагогическим вопросам (216 семей), также проведена педагогическая диагностика (79 семей).

В 2021 году семьи, состоящие на социальном патронаже посетили следующие социокультурные мероприятия.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Число** | **Место** | **Название** | **Кол-во**  **человек** |
| 1. | 05.01.21 | «Мама клуб» | Рождественское Новогоднее представление в развивающем центре «Мама клуб» | 12 |
| 2. | 23.01.21 | Помещение АНО «Рука Надежды» г.Королев | Новогоднее мероприятие с вручением подарков | 17 |
| 3. | 24.01.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Горе от ума» | 7 |
| 4. | 13.02.21 | Помещение АНО «Рука Надежды» г.Королев | Изготовление открытки «Мой герой» | 10 |
| 5. | 15.02.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Рикки-Тикки-Тави» | 7 |
| 6. | 22.02.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Дюймовочка» | 5 |
| **7.** | 27.02.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Рикки-Тикки-Тави» | 5 |
| 8. | 28.02.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Чудо Репка» | 5 |
| 9. | 06.03.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Золотой ключик или приключения Буратино» | 6 |
| 10. | 13.03.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Огниво» | 7 |
| 11. | 20.03.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Волшебник изумрудного города» | 6 |
| 12. | 27.03.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Доктор Айболит» | 6 |
| 13. | 04.04.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Приключения кота Леопольда» | 6 |
| 14. | 07.04.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Горе от ума» | 6 |
| 15. | 29.05.21 | Семьи на патронаже | Праздничное мероприятие ко Дню защиты Детей в Центре Надежды Швец | 15 |
| 16. | 29.05.21 | Семьи на патронаже | Концерт детского эстрадного коллектива «Мелодия звезд» в ДК Юбилейный | 29 |
| 17. | 01.06.21 | Семьи на патронаже | Праздничное мероприятие в ДК ЗИЛ г.Москва ко Дню защиты детей | 12 |
| 18. | 02.06.21 | Семьи на патронаже | Праздничное мероприятие ко Дню защиты детей в г. Красногорске | 24 |
| 19. | 09.06.21 | СРЦН «Забота» | Праздничное мероприятие к Юбилею 25 лет СРЦН «Забота» | 23 |
| 20. | 09.07.21 | Ресторан «Дюшес» | Праздничное мероприятие «Юбилей СРЦН «Забота» | 14 |
| 21. | 28.08.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Приключения кота Леопольда» | 20 |
| 22. | 29.08.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Доктор Айболит» | 20 |
| 23. | 30.08.21 | СРЦН «Забота» | «Летний пикник» | 30 |
| 24. | 05.11.21 | Москва театр «Русская песня» | Спектакли «Муха-Цокотуха и ее друзья», «Тараканище» | 30 |
| 25. | 09.11.21 | Семьи на патронаже | Мастер-класс по украшению и росписи пряников | 9 |
| 26. | 10.11.21 | Семьи на патронаже | Мастер-класс по рисованию акварелью | 9 |
| 27 | 28.11.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Огниво» | 12 |
| 28. | 04.12.21 | Семьи на патронаже | ТЮЗ «Дюймовочка» | 12 |
| 29. | 20.12.21 | СРЦН «Забота» | Новогоднее представление | 50 |
| 30. | 24.12.21 | г. Москва Крокус Сити Холл | Новогодний праздник «Тайна вселенной Деда Мороза» | 30 |
| 31. | 25.12.21 | г. Королев Центр творчества для детей и юношества | Новогодний праздник | 65 |
| 32. | 30.12.21 | ВТБ Арена  г. Москва | Ледовое шоу «Щелкунчик» | 10 |

Таким образом можно сказать, что у предполагаемых получателей социальных услуг (семьи в СОП) отсутствует мотивация к изменению ТЖС, что влечет за собой трудности в оформлении ИППСУ, следовательно, останавливает процесс реабилитации семьи и ребенка.

2) Отсутствие четкого взаимодействия между субъектами профилактике в вопросах изъятия ребенка из семьи.

3) Уменьшение количества случаев в рамках технологии раннего выявления случаев нарушения прав детей.

4) Увеличилось количество получателей социальных услуг.

5) Количество социокультурных мероприятий также увеличилось, что способствует более эффективной реабилитации семьи.

**Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями.**

В отделении проходят реабилитацию дети и подростки с отклонениями в умственном и физическом развитии в возрасте от 3 до 18 лет. Работа отделения организована в полустационарном режиме поточным методом*.*

Занятия проводятся в соответствии с индивидуальном маршрутом реабилитации, разработанном на консилиуме при поступлении на каждого воспитанника.

Количество детей, прошедших реабилитацию в отделении за 2021г.

**128** человек:

Среднесписочный состав в рабочий месяц –**56** несовершеннолетних

Из них: дети инвалиды –**56** человек

Повторно получали реабилитацию - **120** человек.

**Распределение обслуженных детей по возрасту в 2021 году**

Среднесписочный состав по половому критерию: 40 мальчиков и 16 девочек. Среднесписочный состав по возрастному критерию:

* От 03 до 10 лет **– 48** несовершеннолетних
* От 10 до 18 лет – **8** несовершеннолетних

**Основные нарушения у детей, посещающих отделение, в процентном содержании за 2021 год (информация предоставлена со слов законных представителей)**

Аутизм 62%

С-м Дауна 2%

ЗПР, ЗПРР 1%

Эпилепсия 2%

ДЦП 4%

Генетические нарушения 28%

По сравнению с 2020 годом существенно возросло количество детей с аутизмом и генетическими нарушениями. Требуется отметить, что это только распределение по основному диагнозу, чаще всего несовершеннолетние имеют сочетанные нарушения.

Основным принципом построения реабилитационного/абилитацинного процесса является принцип индивидуально-дифференцированного подхода.При этом учитывается сложная структура особенностей развития ребёнка, выраженность и глубина дефекта, индивидуальная мотивация ребенка к процессу реабилитации.

Для реализации принципа индивидуального подхода к каждому ребенку в реабилитационном процессе, специалисты отделения постоянно корректирую свои основные программы под потребности ребенка, ведут разъяснительно-просветительскую работу с законными представителями.

Дефектологическая работа осуществлялась дефектологом Клюевой С.В.:

1. Количество детей, прошедших за отчетный период – 57.

2. Количество оказанных услуг детям и родителям при проведении индивидуальных, групповых, разовых занятий – 7380.

3.Основные программы, используемые в индивидуальной, групповой работе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Кол-во детей | Показатели навыков | | |
| Переход на более высокий уровень | Динамика внутри уровня | Без изменений |
| Программа коррекции эмоционально-волевой и познавательной сферы у детей с сочетанными нарушениями развития. | 57 | 12 %  9 детей | 84%  49 детей | 4%  7 детей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Кол-во детей | Показатели навыков | | |
| Переход на более высокий уровень | Динамика внутри уровня | Без изменений |
| Формирование базовых социально-коммуникативных навыков у детей с особыми образовательными потребностями | 57 | 3 %  9 детей | 84%  49 детей | 4%  7 детей |

Психологическая работа проводилась психологами Барминской М.К. и Старченко Е.И.

Барминской М.К. за отчетный период была проведена следующая работа:

1. Количество детей, прошедших за отчетный период - 68 человек.

2.Количество оказанных услуг при проведении индивидуальных, групповых, разовых занятий – 13542.

3. Основные программы, используемые в индивидуальной, групповой работе психологом Барминской М.К.:

1) Адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования детей раннего и дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра (Хаустов А.В.).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Кол-во детей | Показатели навыков | | |
| Перевод на более высокий уровень | Динамика внутри уровня | Без изменений |
| Адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования детей раннего и дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра | 65 | 25% | 60% | 15% |

Инструктором по физической работе Корневой Н.И.за отчетный период была проведена следующая работа:

1. Количество детей, прошедших за отчетный период - 48 человек.

2. Количество оказанных услуг детям при проведении индивидуальных, групповых занятий – 12824.

3. Основные программы, используемые в индивидуальной, групповой работе:

1) Физическое развитие и укрепление здоровья детей с ограниченными возможностями (рабочая программа Корневой Н.И.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Кол-во детей | Показатели навыков | | |
| Перевод на более высокий уровень | Динамика внутри уровня | Без изменений |
| Физическое развитие и укрепление здоровья детей с ограниченными возможностями | 44 | 17% | 73% | 10% |

Психолог Старченко Е.И. за отчетный период была проведена следующая работа:

1. Количество детей, прошедших за отчетный - 45 человек.

2. Количество оказанных услуг при проведении индивидуальных, групповых занятий – 15777.

3. Основные программы, используемые в индивидуальной, групповой работе психологом Старченко Е.И.:

1) Рабочая программа по работе с детьми РДА, с нарушениями аутического спектра» с использованием материала Шоплера.

2) «Комплексное когнитивное развитие детей с различными степенями умственной отсталости» по редакцией Т.П.Медведева.

3) Рабочая программа «Формирование цветовосприятия и цветоощущения у детей с ограниченными возможностями».

4) Рабочая программа «Формирование пространственных представлений в коррекционной работе с детьми, имеющими особенности в развитии.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Диагноз.  Количество детей. | Всего  чел. | Перевод на следующий уровень | Внутри уровня | Без изменения |
| РДА | 28 | 14 | 7 | 7 |
| Синдром Дауна чел. | 7 | 4 | 3 | - |
| ДЦП | 4 | 1 | 2 | 1 |
| ОНР | 6 | 3 | 3 | - |

Полностью освоить выполнение вышеперечисленных навыков не смогли освоить 12 человек, что объясняется сложностью сочетанных диагнозов, недоразвитием различных сфер, отсутствием активной речи, агрессией, нарушением взаимодействия со средой и окружающими, несформированностью подражательной деятельности, нарушением слуха.

Музыкальным руководителем Феклистовой Т.Н. за отчетный период была проведена следующая работа:

1. Количество детей, прошедших за отчетный период – 51 человек.
2. Количество оказанных услуг детям при проведении индивидуальных, групповых занятий – 9235.
3. Основные программы, используемые в индивидуальной, групповой работе:

1) «Музыкальная терапии в системе помощи ребенку с ограниченными возможностями».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Кол-во детей, **чел.** | Показатели навыков, **%** | | |
| Перевод на более высокий уровень | Динамика внутри уровня | Без изменений |
| Музыкальная терапия в системе помощи ребенку с ограниченными возможностями | 51 | 17 | 73 | 10 |

Педагог дополнительного образования Жарова Ю.Р. за отчетный период провела следующую работу:

1. Количество детей, прошедших за отчетный период – 126 человек.

2. Количество оказанных услуг детям при проведении индивидуальных, групповых занятий – 14023.

3. Основные программы, используемые в индивидуальной, групповой работе:

1) Рабочая программа развития сенсомоторики у детей с ОВЗ.

2) Рабочая программа по песочной терапии.

3) Рабочая программа по подготовке руки к письму.

4) Рабочая программа развития детей со сложными сочетанными дефектами.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Количество детей | Перевод на более высокий уровень | Динамика внутри уровня | Без изменений |
| Программа развития сенсомоторики | 126 | 70 | 56 | 3 |

Учителем – дефектологом Билоус И.В.за отчетный период была проведена следующая работа:

1. Количество детей, прошедших за отчетный период – 41 человек.

2. Количество оказанных услуг детям при проведении индивидуальных, групповых занятий – 3150.

3. Основные программы, используемые в индивидуальной, групповой работе:

1. Программа коррекции эмоционально-волевой и познавательной сферы у детей с сочетанными нарушениями развития. Составила: Медведева Н.Ю.
2. «Формирование базовых социально-коммуникативных навыков у детей с особыми образовательными потребностями» Составила: Билоус И. В.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Кол-во детей | Динамика уровня развития детей (прирост по показателям) | | |
| Социальный интеллект | Уровень коммуникативных функций | Уровень познавательных функций |
| Формирование базовых социально-коммуникативных навыков у детей с особыми образовательными потребностями | 41 | 13 % | 14 % | 16 % |

Логопедом Черных М.М. за отчетный период была проведена следующая работа:

- За весь период было проведено 728 занятий.

- По результатам общего мониторинга рост уровня показателей развития составил 6 % .

- Первичный уровень – 1425 баллов, конечный – 1567 баллов (6 %).

Основное предпочтение было отдано индивидуальной работе, т.к. возраст воспитанников и речевые нарушения существенно отличаются друг от друга и именно такая форма работы дает максимальные результаты.

На занятиях использовались игровые методы и упражнения. Наибольший интерес у всех воспитанников вызвали игровые упражнения по развитию слухового и тактильного восприятия, игры с липучками, а также инсценировка русских народных сказок с использованием театра «Матрешки». Основные трудности – постановка и автоматизация звукопроизношения, т.к. это направление требует усидчивости, продолжительности и само коррекции.

На занятиях были использованы новые технологии: сказкотерапия, массаж рук с использованием оборудования «Су-Джок», фразовый конструктор автора Е. Круогла, которые способствуют развитию осознанной фразовой речи у детей с РАС.

Логопедом Филатовой А.В. за отчетный период была проведена следующая работа:

1. Количество детей, прошедших за отчетный период – 50 человек.

2. Количество оказанных услуг детям при проведении индивидуальных, групповых занятий – 896.

Работа специалиста проводилась в соответствии с рабочими программами по обследованию и коррекции речи детей: «Логопедическая работа с безречевыми детьми» (Кириллова Е.В.), «Дидактический материал по обследованию речи детей» (Бессонова Т.П., Грибова О.Е.), «Преодоление нарушений слоговой структуры слов у детей» (Агранович З.Е.), «Логопедическая работа с детьми, имеющими тяжелые нарушения речи» (Филатова А.В.).

Логопедом были обследованы первично **50** детей.

По результатам диагностики были сделаны следующие заключения: системное недоразвитие речи (СНР), моторная алалия, сенсомоторная алалия. При дальнейшем составлении индивидуального планирования не мало важную роль имели сопутствующие диагнозы: РАС, РДА, ДЦП, ЗПРР, синдром Дауна, УО.

**Качественный анализ результатов работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кол-во детей | Показатели навыков (%) | | |
| Перевод на более высокий уровень | Динамика внутри уровня | Без изменений |
| 50 | 15% | 65% | 20% |

**Динамика коррекции речи детей по основным направлениям**

Приведенные результаты подтверждают наличие положительной динамики в повышении уровня речевого развития детей, посещающих отделение. Как правило, при полиморфных речевых нарушениях было рекомендовано в дальнейшем продолжить коррекцию, а также отслеживать динамику речевого онтогенеза.

В течение отчетного периода были организованы и проведены социо-культурные мероприятия:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Дата | Количество детей | Количество взрослых |
| Праздник «С днем рождения» | В течение года | 59 | - |
| Масленица | Март | 59 | 56 |
| «День защитника отечества» | Февраль | 38 | - |
| Международный женский день | Март | 16 | - |
| День защиты детей | Июнь | 53 |  |
| Юбилей 25 лет со дня создания Центра | Июнь | 53 | 49 |
| Здравствуй школа | Сентябрь | 7 | - |
| Декада милосердия | Декабрь | 53 | - |
| Новогодний праздник в ресторане «Сэр Кролик» | Декабрь | 64 | 58 |
| Новогодний утренник | Декабрь | 59 | 51 |

Таким образомза 2021 год отделением оказано 85916 социальных услуг, что на 10 000 услуг больше чем в 2020 году.

1. Несовершеннолетний Федор Л. участвовал в городском конкурсе на лучший рисунок о лете, где завоевал 1-е место.
2. Несовершеннолетний Андрей Я. участвовал в областном конкурсе «Волшебница осень», где завоевал 2-е место.

В течение 2021 года согласно «Дорожной карты» о реализации мероприятий по строительству нового здания для ГКУСО МО «Королевский СРЦН «Забота» от 2019 года, а именно где расположено (функционирует) отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, были проведены следующие мероприятия:

- в течение 2020 года неоднократно проводились родительские собрания с законными представителями воспитанников отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями о состоянии этапов строительства нового здания.

- временно по соглашению с администрацией МАОУ гимназия «Российская школа» организована работа отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями. Гимназией выделены кабинеты для организации и проведения занятий воспитанников отделения на период строительства нового здания.

**Выводы:**

1. Продолжить реализацию ведомственной целевой программы «Социальная защита населения Московской области» в 2022 году.
2. Продолжить внедрение профессиональных стандартов.
3. Выполнять план мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности качества услуг в сфере социального обслуживания населения в ГКУСО МО «Королевский СРЦН «Забота».
4. Осуществлять психолого-педагогическую и медико-социальную помощь детям и подросткам, гарантирующую поддержку и защиту детей с ОВЗ, нуждающихся в социальной поддержке по «поточному методу».
5. Внедрять в практику работу комплексный подход в построении системы работы в рамках одного реабилитационного курса.
6. Обеспечивать социализацию детей, нуждающихся в социальной поддержке, их полноценную реабилитацию и интеграцию в общество через реализацию реабилитационных программ всех отделений.
7. Продолжить изучать возможность применения дистанционных форм реабилитации детей с ОВЗ и их родителей.
8. Продолжить межведомственное взаимодействие с образовательными учреждениями с целью комплексного подхода к реализации семейной политики в городском округе Королёв и содействие в социальной защищенности семьи, материнства и детства.

9. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы Государственного казенного учреждения социального обслуживания ГКУСО МО «Королевский СРЦН «Забота».

Директор Е.Б. Буханцова