

УТВЕРЖДЕНО:

Директор

ГКУСО МО «Королевский СРЦН «Забота»

Е.Б. Буханцова

*Буханцов Е.Б.*  
« 14 » 03 2002 г.

**Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг**

**ГКУСО МО «Королевский СРЦН «Забота»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в отделении диагностики и социальной реабилитации Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Королевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с:

- с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
  - Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,
  - Федеральным законом от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
  - Постановлением правительства РФ от 27 ноября 2000 года №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»,
  - Федеральный закон от 29.12.2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,
  - Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 года №25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»,
  - Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»,
  - иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан и Уставом Учреждения.
- 1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

## **II. Регламент зачисления в Учреждение**

### **2.1. Организация стационарной формы социального обслуживания**

К стационарной форме социального обслуживания относится отделение диагностики и социальной реабилитации.

2.1.1. В отделении диагностики и социальной реабилитации в соответствии с установленным порядком зачисляются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- 1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) заблудившиеся или подкинутые;
- 4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- 5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- 6) оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

2.1.2. Несовершеннолетние принимаются в соответствии с приказом директора учреждения, на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной ТСП Министерства социального развития Московской области и договора о предоставлении социальных услуг. Срок реабилитации несовершеннолетних регламентируется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.1.3. Не допускается прием в отделение диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

2.1.4. В отделении диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении и обслуживаются в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

2.1.5. В отделении диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетним предоставляются социальные услуги с учетом их индивидуальной потребности и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для

- адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

2.1.6. На период пребывания в отделении диагностики и социальной реабилитации, копии документов воспитанников (свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан, медицинские документы и т.п.) хранятся в личном деле воспитанника.

2.1.7. При поступлении составляется описание личных вещей несовершеннолетнего. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в отделении диагностики и социальной реабилитации (приложение 1), обнаруженные у несовершеннолетних, изымаются, о чем составляется соответствующий документ, и передаются на хранение заведующему отделением диагностики и социальной реабилитации на весь период пребывания воспитанника в отделении, либо родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения, своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего учреждению, взыскивается с виновных лиц (законных представителей) в соответствии с действующим законодательством.

2.1.8. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего учреждению, взыскивается с виновных лиц (законных представителей) в соответствии с действующим законодательством.

2.1.9. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.1.10. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в отделении диагностики и социальной реабилитации, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

---

2.1.11. При отчислении из отделения диагностики и социальной реабилитации родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении.

#### **Права несовершеннолетних, находящихся в отделении диагностики и социальной реабилитации**

2.1.12. Несовершеннолетние, находящиеся в отделении диагностики и социальной реабилитации имеют право на:

- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в учреждении системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном учреждении;
- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- конфиденциальность;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и посещение законными представителями;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметамивещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетних. Для учреждений, обеспечение деятельности которых является расходным обязательством Российской Федерации, указанные нормы утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;
- обеспечение бесплатной юридической помощью;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### **Обязанности несовершеннолетних, находящихся в отделении диагностики и социальной реабилитации**

2.1.13. Работники отделения и несовершеннолетние, проживающие в отделении должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

2.1.14. В жилых комнатах отделения в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной телерадиоаппаратурой и т.п.

Несовершеннолетние, проживающие в отделении, обязаны выполнять требования настоящих Правил, соблюдать порядок, установленный в отделении:

- выполнять законные требования работников отделения и администрации Центра;
  - при поступлении в отделение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;
-

- бережно относиться к имуществу Центра;
- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- осуществлять дежурство в спальных и игровых комнатах, согласно очередности, установленной в отделении;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделения;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной специалистом или педагогом отделения;
- не совершать самовольных уходов из Центра;
- не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табак;
- не совершать других противоправных действий;
- выполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

2.1.15. Несовершеннолетним, проживающим в отделении, запрещается:

- принимать в передачах, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении №1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.
- менять без разрешения спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- без разрешения специалиста или педагога покидать отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарных отделений.

2.1.16. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение или лишение контактов несовершеннолетних с родителями (законными представителями);
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

## **2.2.0рганизация полустационарной формы социального обслуживания.**

К полустационарной форме социального обслуживания относится отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, отделение помощи семье и детям.

2.2.1. В отделении полустационарного обслуживания в соответствии с

установленным порядком могут зачисляться несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет,

- несовершеннолетние принимаются на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной ТСП Министерства социального развития Московской области, заявления о предоставлении социальных услуг, договора о предоставлении социальных услуг.

2.2.2. В отделении полустационарного обслуживания несовершеннолетним предоставляются социальные услуги в соответствии с ИППСУ и порядком предоставления социальных услуг в отделении,

- при зачислении несовершеннолетнего в полустационарное отделение создается консилиум,

- в ходе заседания консилиума педагогами и специалистами отделения рассматриваются следующие вопросы: диагностика несовершеннолетнего; разработка индивидуального маршрута реабилитации; утверждение индивидуальных маршрутов реабилитации несовершеннолетнего, с установлением сроков реабилитации;

- протокол индивидуального маршрута реабилитации создается в двух экземплярах, подписывается законным представителем,

- услуги специалистов отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями (психолог, логопед, дефектолог, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, специалист по реабилитационной работе, специалист по работе с семьей) и отделения помощи семье и детям (психолог, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе) предоставляются в комплексе;

- в комплекс услуг входят: социально – бытовые, социально психологические, социально – педагогические, социально – трудовые, социально – правовые.

- социально – бытовые услуги, предоставление помещений для организации реабилитации, трудотерапии.

- социально – психологические: оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

- социально – педагогические: профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей, педагогическое консультирование (по мере необходимости);

- социально – трудовые: обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за помещениями (игровая, спальная комнаты).

2.2.3. На период реабилитации копии документов воспитанников хранятся в личном деле воспитанника.

2.2.4. В целях закрепления результатов реабилитационного процесса и улучшения качества усвоения материала, полученных во время реабилитационных занятий, несовершеннолетних получателей социальных услуг отделения полустационарного обслуживания:

1. Законным представителям несовершеннолетних разрешено посещать индивидуальные реабилитационные занятия.

2. Законные представители несовершеннолетних в случае невозможности присутствия, вправе оставлять собственные гаджеты для ведения съемки индивидуальных реабилитационных занятий.
3. Законные представители несовершеннолетних могут использовать съемку индивидуальных реабилитационных занятий только для собственного использования без передачи третьим лицам.
4. Педагоги вправе не менять структуру индивидуальных реабилитационных занятий во время съемки.
5. При проведении групповых занятий съемка не ведется.

2.2.5. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

**Права несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в полустационарном отделении**

2.2.6. Несовершеннолетние, находящиеся на обслуживании в полустационарном отделении имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о целях реабилитации, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном Учреждении;
- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- конфиденциальность;
- обеспечение бесплатной юридической помощи;
- защиту прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

**Получатели социальных услуг отделения, находящихся на обслуживании в полустационарном отделении**

2.2.7. В случае невозможности посещения занятий законные представители заранее (по возможности) за 1-2 дня должны оповещать специалистов отделения о планируемом отсутствии;

2.2.8. В случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность сотрудников отделения;

2.2.9. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

2.2.10. Не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в перечне к договору;

2.2.11. Предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;

2.2.12. Своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;

2.2.13. Информировать в письменной форме об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

### **2.3. Организация социального обслуживания на дому**

К форме социального обслуживания на дому относится отделение участковой социальной службы.

#### **Получатели социальных услуг, обсуживающихся на дому обязаны:**

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

#### **Получатели социальных услуг отделения социального обслуживания**

##### **на дому должны:**

- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- уважительно и корректно относиться к социальному работнику, предоставляющему социальные услуги, ко всем сотрудникам Учреждения, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководству Центра;
- обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику в жилое помещение для оказания услуг, а также иным сотрудникам Учреждения для оказания ими каких-либо услуг или исполнения ими служебных обязанностей;
- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни сотрудников отделения;
- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать социального работника, предоставляющего социальные услуги о планируемом отсутствии;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность сотрудников отделения,
- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в перечне к договору;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;
- своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- информировать в письменной форме об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

### **III. Заключительные положения**

3.1 Правила обязательны для работников ГКУСО МО «Королевский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» и получателей социальных услуг.

3.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

---

3.3. Каждый воспитанник Учреждения должен строго соблюдать правила внутреннего распорядка, действующий в Центре, и установленный график дня. Любые отступления от этих правил и графика допускаются лишь в исключительных случаях и только с разрешения администрации Учреждения.

3.4. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания или досрочного расторжения договора о предоставлении социальных услуг и отчисления из числа воспитанников Учреждения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящие Правила должны находиться в открытом доступе, размещены на стенде в учреждении.

3.6. Законные представители, получатели социальных услуг, в том числе несовершеннолетние, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами под роспись.

## **Приложение 1**

Перечень предметов, запрещенных к использованию (хранению)  
несовершеннолетним, в отделении диагностики и социальной реабилитации

1. Оригиналы документов;
2. Ключи от квартиры;
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности;
4. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
5. Все виды алкогольных напитков;
6. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
7. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
8. Игровые карты;
9. Порнографические материалы, предметы.

За ценные вещи (бижутерия: цепочки, цепи, кольца и т.д., телефоны, плеера, планшеты т.д.) оставшиеся в пользование несовершеннолетнего Администрация Центра ответственность не несет.

Продукты и напитки, которые запрещено передавать детям в соответствии с  
СанПиН 2.3.6. 1079-01, СанПиН 2.4.4.,1204-03.

1. Мясные продукты
2. Колбасные изделия.
3. Рыбные продукты.
4. Молочные продукты.
5. Салаты, винегреты любых видов, маринованные овощи, фрукты.
6. Грибы и блюда из них.
7. Консервы (рыбные, мясные, овощные).
8. Газированные напитки на основе синтетических ароматизаторов и красителей.
9. Кулинарные изделия: ватрушки, сочники, чебуреки, беляши, пирожки, кулебяки,
10. Торты, пирожное, рулеты с кремом и начинками, желе, муссы, кремы, сливки взбитые.
11. Напитки, морсы и прочее собственного приготовления, квас.
12. Каши, лапша, супы быстрого приготовления,
13. Чипсы, сухарики, жевательная резинка.
14. Неочищенные орехи, семечки.